

Parkreglement

Versie: 16/03/26

ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. Bellewaerde Park bevindt zich op privé terrein. De hierna volgende afspraken zijn bedoeld om alle gasten een fantastische dag te bezorgen zonder zorgen.
- 1.2. Het kopen van een ticket/abonnement en het betreden van het Park leidt tot de aanvaarding van dit reglement, dat kan worden geraadpleegd op onze officiële website www.bellewaerde.be.
- 1.3. Daarnaast zijn ook de algemene verkoopvoorwaarden, terug te vinden op onze officiële website www.bellewaerde.be, van toepassing.
- 1.4. Abonnementhouders aanvaarden ook het Reglement Abonnementen, terug te vinden op onze officiële website www.bellewaerde.be.
- 1.5. Voor verdere informatie kunt u zich wenden tot onze medewerkers van de infobalie aan beide ingangen van het Park.

ARTIKEL 2: TOEGANG TOT DE PARKING EN HET PARK

2.1. Toegang tot de parking

- 2.1.1. De parking van het Park is voor iedereen betalend.
- 2.1.2. Op zowel parking Leeuw als parking Mexico zijn er een aantal voorbehouden plaatsen dicht bij de ingang bestemd voor personen met een beperking. Deze plaatsen zijn beschikbaar voor houders van een geldige parkeerkaart voor personen met een handicap.
- 2.1.3. Op het parkeerterrein geldt de wegcode met een toegestane maximumsnelheid van 20 km/u en dienen de aanwijzingen van het personeel van de parking nauwgezet te worden opgevolgd.
- 2.1.4. Het is niet toegestaan om buiten de openingsuren van het Park op de parking te parkeren. Mobilhomes mogen 's nachts niet op de parking van het Park blijven staan. De parking sluit ten laatste één uur na sluitingsuur van het Park.
- 2.1.5. Het is verboden om dieren in voertuigen achter te laten, zelfs met open raam. Er zijn gratis kennels ter beschikking aan de 2 ingangen van het Park. Meer informatie in dit verband wordt U aan de infostand gegeven. In geval van overtreding worden de bevoegde diensten opgeroepen om het dier/de dieren te bevrijden.
- 2.1.6. De directie kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van diefstal of ongeval op de parking. De prijs van de parking houdt een recht op parkeren in, geen recht op beveiliging. De bezoeker wordt sterk aangeraden om zijn voertuig af te sluiten, de ruiten omhoog te laten en geen kostbare voorwerpen achter te laten in het voertuig.
- 2.1.7. De directie behoudt zich het recht voor om, op kosten van de eigenaar, elk voertuig dat in strijd is met deze bepalingen te ontruimen.

2.2. Toegang tot het park

2.2.1. Het Park is enkel tijdens de openingsdagen en -uren toegankelijk. Men mag het Park ten laatste één uur voor de sluiting betreden.

2.2.2. Voor de toegang tot het Park moet elke bezoeker - met uitzondering van kinderen onder één meter - een geldig toegangsticket of abonnement met barcode en/of QR-code, dat via de officiële verkoopkanalen is gekocht, voorleggen aan de ticketcontrole.

Kinderen worden met schoenen gemeten. Bij twijfel kan het kind door een medewerker gemeten worden aan de infobalie van het Park. Kinderen van abonnementhouders die tijdens de geldigheid van het abonnement van de gezinsleden groter dan één meter worden, dienen tevens een geldig toegangsticket of abonnement aan te kopen.

Foto's, kopies of printscreens van een toegangsticket of abonnement, alsook onvolledige toegangstickets worden niet aanvaard.

Deze documenten moet de bezoeker tijdens de volledige duur van zijn bezoek kunnen voorleggen, evenals alle tickets die het bewijs zijn van de aankopen die hij/zij binnen de omheining van het Park zou hebben gedaan.

2.2.3. Kinderen jonger dan 12 jaar moeten vergezeld worden door een meerderjarig persoon en blijven onder de volledige verantwoordelijkheid van deze laatste tijdens het hele bezoek. Het bewijs van de leeftijd van de verantwoordelijke persoon of het kind kan op ieder ogenblik worden opgevraagd.

2.3. Maatregelen

2.3.1. De directie behoudt zich het recht voor de openings- en sluitingsuren van het Park, de tarieven, attracties, shows, boetieks en restaurants te wijzigen, alsook de toegangsvoorwaarden ervan, al naargelang van de exploitatie- en onderhoudsbehoeften van het Park (onderhoud, reparatie, herstel, renovatie, installatie van nieuwe attracties, enz.). De directie stelt alle regels vast die ze nuttig acht voor de veiligheid en de gezondheid van personen en goederen.

Het personeel van het Park heeft het recht om de toegang te weigeren en om preventieve maatregelen te nemen om dit reglement te doen naleven. De bezoeker zal de hem gegeven veiligheidsinstructies opvolgen, in het bijzonder aan de ingang van het Park (metaaldetector, tassenonderzoek, ...) en aan de attracties (lengterestricties, veiligheidsvoorschriften, ...). Wanneer dit reglement niet wordt nageleefd, kan het personeel van het Park elke overtreder bevelen het Park te verlaten.

2.3.2. Elke persoon die in het Park eender welke overtreding begaan heeft, is verplicht te wachten op de komst van de bevoegde instanties om de nodige vaststellingen te doen en zal moeten bijdragen in de kosten die verbonden zijn aan de veroorzaakte ordeverstoring. Dit reglement doet op generlei wijze afbreuk aan de rechten van benadeelde partijen en aan procedures die zij noodzakelijk achten om in te leiden.

2.3.3. Frauduleuze toegang tot het Park zal beboet worden met minimum de betaling van de ingang aan normaal volwassenentarief, vermeerderd met minstens 50,00 euro administratieve kosten per persoon. Het betalen van een ingangsticket vermeerderd met de administratieve kost geeft geen recht tot toegang tot het Park en zal leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het Park.

Frauduleuze toegang zal tot definitieve verwijdering uit het Park voor het seizoen leiden. De directie behoudt zich eveneens het recht voor om het toegangsticket of het abonnement van de overtreedende bezoeker in te houden zonder dat de bezoeker in kwestie aanspraak kan doen op enige vorm van terugbetaling of schadevergoeding.

2.3.4. De directie wijst iedere aansprakelijkheid af in geval van schade die het gevolg is van het niet naleven van de bepalingen van dit reglement. Dit is bijvoorbeeld het geval voor het verwijderen van objecten die niet zijn toegestaan in het Park en die niet in een bagagekastje worden bewaard.

ARTIKEL 3: PUBLICITEIT - BEDELING - VERKOOP

Verkoop, distributie en verspreiding van tickets, goederen, brochures of elk ander publiciteitsmateriaal, zonder goedkeuring van de directie is verboden op en rond de terreinen van Bellewaerde Park. Dit geldt eveneens voor opiniepeilingen of professionele beeldopnames.

ARTIKEL 4: PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

4.1. Bellewaerde respecteert de bescherming van uw persoonsgegevens zoals voorzien in de Belgische en Europese reglementering met betrekking tot de bescherming van gegevens van persoonlijke aard, en meer bepaald Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Ons volledige beleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens kan u [hier](#) terugvinden.

4.2. Tijdens uw bezoek is het mogelijk dat er foto's of filmopnames worden gemaakt die later kunnen gebruikt worden voor promotionele doeleinden of in televisieprogramma's waaraan het Park meewerkt. Bezoekers die niet willen dat foto's en beelden van hen gebruikt worden, dienen dit op de dag van het bezoek uitdrukkelijk kenbaar te maken aan het onthaal alvorens ze het Park betreden.

4.3. Voor ieders veiligheid is Bellewaerde Park uitgerust met een actief camerabewakingsstelsel. De beelden worden opgenomen en bewaard volgens de voorwaarden gedefinieerd door de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Koninklijk Besluit van 13/02/01).

4.4. Bellewaerde is niet verantwoordelijk voor foto's en video's gemaakt door bezoekers, in het bijzonder wanneer een bezoeker een andere bezoeker filmt of fotografeert. Bovendien is het ten strengste verboden om video-of geluidsopnames te maken in de attracties.

ARTIKEL 5: VERLIES, DIEFSTAL OF SCHADE

5.1. Elke bezoeker is verantwoordelijk voor zijn bezittingen. Bellewaerde en zijn werknemers zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor gestolen, verloren of beschadigde voorwerpen toebehorend aan onze bezoekers. Teruggesloten voorwerpen worden gedurende twee weken ter beschikking gesteld aan onze bezoekers en kunnen aan de infostand afgehaald worden. De operators aan de attracties of de medewerkers van de verkooppunten kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de bewaring van persoonlijke objecten. Deze dienen zelf bijgehouden te worden of geplaatst te worden in de daarvoor voorziene lockers. Aan beide ingangen staan tevens (betalende) opbergkastjes ter beschikking van onze bezoekers.

5.2. Om veiligheidsredenen is het ten strengste verboden om een object "achter te laten" in het Park. Alle kosten in verband met dit achterlaten zijn voor de rekening van de eigenaar.

5.3. Elke bezoeker die in een attractie zijn persoonlijke voorwerpen (telefoon, horloge, bril, sleutels, pet...) meeneemt, doet dat op eigen verantwoordelijkheid. De directie en het personeel van het Park kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor wat er met deze objecten kan gebeuren.

5.4. De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door derden aan eigendommen van bezoekers of de bezoekers zelf.

ARTIKEL 6: GEDRAGS- EN VEILIGHEIDSREGELS

De bezoeker zal zich gedragen als een goede huisvader en andere mensen en de omgeving respecteren. Hoffelijkheid is geboden in het Park en de onmiddellijke omgeving ervan.

6.1. Er worden geen dieren toegelaten in het Park, met uitzondering van geleidehonden voor personen met een beperking. Deze dieren zijn echter niet toegestaan op de attracties.

6.2. Zich verplaatsen in het Park mag uitsluitend te voet, voor ieders veiligheid. Met uitzondering van kinderwagens en rolstoelen zijn geen vervoersmiddelen (fiets, rollers, rolschaatsen, skateboard, hoverboard, scooters, enz.) toegestaan in het Park.

6.3. Radio's en andere geluidstoestellen zijn verboden binnen de omheining van het Park, net als wapens, explosieven (rotjes, Bengaals vuur, ...) en elk snijdend of stomp voorwerp (deze lijst is niet-limitatief, de directie behoudt zich het recht voor om ook andere voorwerpen als ongepast te verklaren).

6.4. Er wordt aan onze bezoekers gevraagd om geen aanstootgevende en aangepaste kledij te dragen in het Park. Om hygiënische en veiligheidsredenen is het dragen van minimum een hemd of T-shirt, bermuda, korte broek of rok en schoenen of sandalen verplicht. Los schoeisel (teenslippers,...) worden niet toegelaten om deel te nemen aan attracties. Conform de wet van 01/06/2011 tot instelling van een verbod op het dragen van kleding die het gezicht volledig dan wel grotendeels verbergt, worden personen van wie het gezicht bedekt is, niet toegelaten. De bezoeker moet te allen tijde gemakkelijk identificeerbaar zijn. Daarom is het dragen van een masker of andere zaken die het gezicht geheel of gedeeltelijk zou verbergen verboden. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen echter wel verkleed of gegrimeerd zijn.

6.5. Conform de wijzingen aangebracht in de wet van 22 december 2009 met betrekking tot het rookverbod op publiek toegankelijk plaatsen - gepubliceerd in het Belgische Staatsblad van vrijdag 5 april 2024 - mag er niet meer gerookt worden in pretparken, speelterreinen en dierentuinen, met uitzondering van de afgebakende rookzones aangeduid op het plan van het Park. Dezelfde regels gelden voor de elektronische sigaret.

De wetswijziging voorziet boetes van 808 euro tot 8.000 euro voor het overtreden van de nieuwe bepalingen.

6.6. Dronkenschap, het bezit of gebruik van drugs van welke aard dan ook zijn ten strengste verboden in het Park en de omgeving ervan. Het security-personeel heeft het recht om de bezoeker te vragen drugs van welke aard ook af te geven, weg te gooien of terug naar de auto te brengen. Bij niet-samenwerking kan dit leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het Park en zal dit aan de overheidsinstanties doorgeven.

6.7. Het is verboden te eten en te drinken in of op de attracties. Het is verboden om te picknicken binnen in restaurants of op terrassen van het Park. Picknicken mag echter wel in de zones die speciaal hiervoor zijn ingericht, zoals aangegeven op het plan van het Park.

6.8. De bezoeker zal respect tonen voor het milieu en voor de properheid van het Park door gebruik te maken van het sanitair en de vuilnisbakken die hem ter beschikking worden gesteld. Hij zal zich onthouden van eender welke beschadiging (graffiti, ...) aan de infrastructuur van het Park (attracties, planten, decors, ...). Vandalisme zal beboet worden met betaling van de schadekosten,

vermeerderd met minstens 50,00 euro administratieve kosten. De niet-samenwerking zal tot definitieve verwijdering uit het Park voor het seizoen leiden. Alleen de afgebakende paden van het Park mogen betreden worden en het is eveneens verboden te zwemmen of te baden in de vijvers, waterbassins of fontein.

Dienstlokalen of dienstwegen mogen niet betreden worden, ook niet indien deze niet zouden afgesloten zijn.

6.9. De specifieke voorschriften van elke attractie en dierenpark en ook de mondelinge bevelen die door het personeel gegeven worden, moeten door elke bezoeker worden nageleefd.

De toegangsvoorwaarden zijn aan de ingang van elke attractie beschikbaar en dienen door de bezoeker gecontroleerd en steeds strikt nageleefd te worden.

Dit gaat dan vooral over het respecteren van de wachtrijen, de minimumlengte van een persoon om tot een attractie toegang te krijgen en het verbod op bepaalde voorwerpen in een aantal attracties. Wanneer een attractie gesloten is, is het verboden de perimeter ervan te betreden.

De toegankelijkheid voor onze bezoekers tot de attracties is afhankelijk van de veiligheidsvoorschriften van elke attractie. Bezoekers kunnen omwille van fysieke redenen geweigerd worden tot bepaalde attracties.

Bij regen, onweer, hevige windstoten of vriestemperaturen, kunnen bepaalde attracties gesloten worden. Dit geldt ook in geval van technische tussenkomst en/of onderhoudsredenen. De sluiting van attracties kan in geen geval leiden tot gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket.

6.10. Voordringen in de wachtrijen, het niet naleven van de richtlijnen, verbale agressie en elk ander asociaal gedrag, beschadigen van infrastructuur en/of stelen van parkeigendommen, agressie en/of seksueel misbruik, fysieke agressie en/of bedreiging tegen het personeel van Bellewaerde en/of andere bezoekers kan aanleiding geven tot onmiddellijke verwijdering uit het Park voor het seizoen en zal aan de overheidsinstanties doorgegeven worden.

6.11. De directie wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van onverenigbaarheid tussen de voorgestelde activiteiten en de medische toestand van bezoekers. Bezoekers die aan activiteiten deelnemen die in strijd zijn met hun gezondheidstoestand (zwangere vrouwen, mensen die onlangs in het ziekenhuis zijn opgenomen, astmapatiënten, epileptici, enz.) doen dit op eigen risico.

ARTIKEL 7: TOEPASSELIJK RECHT

Elk geschil tussen een bezoeker en Bellewaerde is onderworpen aan het Belgisch recht. Alleen de rechtbanken van West-Vlaanderen zijn territoriaal bevoegd om het te beslechten.